

# Gut kommunizieren auch in schwierigen Situationen

Gastreferentin  
Frau Béatrice Tschanz

# Wer ist die IBB?



- **seit 2002 privatrechtliche AG**  
Gründungsjahr: 1892
  - Aktionariat: 100% Stadt Brugg
- **Dienstleistungsunternehmen**
  - Einzugsgebiet: 21 Gemeinden 58'116 EW (Stadt Brugg: 11'090 EW)
  - 16 Versorgungsgemeinden, 5 in Form von Betriebsunterstützung/ -führung
  - Betriebsführung auf 2 Kläranlagen
- **Arbeitgeber**
  - 72 Mitarbeitende, davon 4 Lehrlinge (24 versch. Berufe)
  - 55 Mio. Fr. Umsatz; 148 Mio. Fr. Bilanzsumme

# IBB als Dienstleistungsunternehmen



- Belieferung mit Energie
- Planung, Bau, Betrieb und Unterhalt von Strom-, Gas-, Wasser und Telekommunikations-netzen
- Regionale Produktion von erneuerbarer Energie
- Wärmecontracting (Strom, Holz, Gas)
- Anlagenmanagement und Geoinformationssysteme
- Serviceleistungen (Heizungen und Produktion) inkl. Störungsdienst
- Verrechnungs- und Finanzdienstleistungen
- Betrieb von Kläranlagen
- [www.ibbrugg.ch](http://www.ibbrugg.ch)

# Gut kommunizieren auch in schwierigen Situationen